

1. Tietoja palveluntarjoajasta ja ehtojen soveltamisala

1.1 PCKT-palveluehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan PCKRT-sovellukseen, PCKT-maksutiliin ja PCKT-korttiin, jotka muodostavat yhdessä PCKT-palvelun. PCKT-sopimusehdot koostuvat yleisistä PCKT-sopimusehdoista sekä PCKT-maksutiliin, PCKT-korttiin, PCKT-sovellukseen liittyvistä erityisehdoista. Jos erityisehdot ovat ristiriidassa yleisten PCKT-palveluehtojen kanssa, sovelletaan erityisehtoja.

1.2 Palveluntarjoaja

PCKT Money Oyj on merkitty kaupparekisteriin. Patentti- ja rekisterihallitus ylläpitää kaupparekisteriä. Y-tunnus yksilöi PCKT Money Oyj:n kaupparekisterissä. PCKT Money Oyj:n y-tunnus on 1864002-2. PCKT Money Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

1.2. Valvovat viranomaiset

PCKT Money Oyj tarjoaa päätoimialanaan maksupalveluita Suomessa Finanssivalvonnan valvonnan alaisena. PCKT Money Oyj:n toimintaa valvoo kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies.

Finanssivalvonnan ja kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat:

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6
PL 103, 00101 Helsinki
Puhelin 010 831 51 (vaihde) www.finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiamies,
Kilpailu- ja Kuluttajavirasto,
Siltasaarenkatu 12 A,
00530 Helsinki/ PL 5, 00531 Helsinki
Puhelin 029 505 3000 (vaihde) tai 029 5053001 (kirjaamo) www.kkv.fi

1.3 Palveluntarjoajan yhteystiedot

PCKT Money Oyj
Postiosoite: Fredrikinkatu 61, 00100 Helsinki
Sähköposti: info@pckt.fi
Verkkosivustot: www.pckt.fi

2. Määritelmät

2.1 Käsitteiden määritelmät

Asiakas

Asiakkaita ovat kortinhaltija ja sähkörahatilin omistaja.

CVV2/CVC2-tunnus

CVV2/CVC2- tunnus on kolminumeroinen turvaluku PCKT-kortin takana.

Edunvalvoja

Edunvalvojalla on kelpoisuus edustaa päämiestään tämän omaisuutta ja taloudellisia asioita koskevilla oikeustoimilla, jollei tuomioistuimen ole tehtävää antaessaan toisin määrännyt tai jollei toisin ole lainsäädännössä säädetty. Edunvalvojan asema perustuu tuomioistuimen taikka maistraatin määräykseen tai lakiin.

Etäviestin

Etäviestimellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Etämaksaminen

Etämaksamisella tarkoitetaan myyntitapaa, jossa maksunsaaja vastaanottaa PCKT-kortin tiedot sähköisen yhteyden avulla, kun kortinhaltija ja PCKT-kortti eivät ole fyysisesti läsnä.

Kauppias

Kauppiaalla tarkoitetaan henkilöä, joka vastaanottaa maksuvälineenä sähköistä rahaa. Kauppias voi olla esimerkiksi vähittäismyyjä.

Kortinhaltija

Kortinhaltija on henkilö, jolle palveluntarjoaja on myöntänyt PCKT-kortin käyttöoikeuden korttitapahtumia varten.

Korttitapahtuma

Korttitapahtumalla tarkoitetaan toimenpidettä, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi PCKT-kortin avulla. PCKT-kortti voi olla joko fyysisesti läsnä korttitapahtuman aikana tai PCKT-kortin tietoja annetaan korttitapahtuman hyväksymiseksi.

Käteisautomaatti

Käteisautomaatilla tarkoitetaan automaattia, josta voi nostaa setelirahaa.

Käteisnosto

Käteisnostolla tarkoitetaan setelirahan nostoa käteisautomaatista PCKT-kortin avulla.

Lähimaksuominaisuus

Lähimaksuominaisuudella tarkoitetaan maksutapaa, jossa korttitapahtuma hyväksytään viemällä PCKT-kortti lähelle maksupäätettä. PCKT-korttia ei tällöin tarvitse asettaa maksupäätteeseen eikä näppäillä tunnuslukua.

Maksupalvelun käyttäjä

Maksupalvelun käyttäjällä tarkoitetaan sitä, joka palveluntarjoajan kanssa solmitun sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua maksajana tai maksunsaajana.

Maksunsaaja

Maksunsaaja on toimija, joka vastaanottaa maksutapahtuman.

Maksupäätte

Maksupäätteellä tarkoitetaan maksunsaajalla olevaa järjestelmää tai laitetta, jolla PCKT-kortin tiedot luetaan ja joka lähettää PCKT-korttitapahtumatiedot palveluntarjoajalle.

Maksutapahtuma

Maksutapahtumalla tarkoitetaan toimenpidettä, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan maksunsaajan käytettäväksi.

Maksutoimeksanto

Maksutoimeksiannolla tarkoitetaan maksupalvelun käyttäjän palveluntarjoajalle antamaa määräystä toteuttaa maksutapahtuma.

Maksuväline

Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka näiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiintoihin maksupalvelun käyttäjä ja palveluntarjoaja ovat sopineet.

Maksuvälineen haltija

Maksuvälineen haltijalla tarkoitetaan sitä, jolle on myönnetty maksuvälineen käyttöoikeus.

MasterCard

MasterCard tarkoittaa yhteisöä, joka ylläpitää MasterCard-korttijärjestelmää.

Palveluntarjoaja

Palveluntarjoajalla tarkoitetaan PCKT Money Oyj:tä.

PCKT-kortti

PCKT-kortilla tarkoitetaan maksukorttia, jota käytetään maksutoimeksiantoihin, ja jonka käytöstä on sovittu palveluntarjoajan kanssa.

PCKT-kortin aktivointi

PCKT-kortin aktivointi tarkoittaa PCKT-kortin maksuominaisuuksien käyttöönottoa PCKT-sovelluksessa, kun kyseistä PCKT-korttia ei olla vielä käytetty korttitapahtumiin, tai kun PCKT-kortti on ennen aktivointia ollut inaktivoitu.

PCKT-kortin inaktivointi

PCKT-kortin inaktivointi tarkoittaa PCKT-kortin tilapäistä sulkemista, kun PCKT-kortti tai PCKT-kortin tunnusluku on kadonnut tai joutunut ulkopuolisen haltuun tai edellä mainittuja seikkoja on perusteltu aihe epäillä.

PCKT-kortin peruuttaminen

PCKT-kortin peruuttamisella tarkoitetaan PCKT-kortin pysyvää sulkemista, jolloin kyseisen fyysisen PCKT-kortin maksuominaisuuksia ei voi enää palauttaa.

PCKT-maksutili

PCKT-maksutili on sähköisen rahan käyttöä varten perustettava tili, johon on liitetty sähköisen rahan käyttöön tarkoitettu maksuväline, PCKT-kortti. Yhtä PCKT-korttia varten on oma erillinen PCKT-maksutili. PCKT-maksutiliä voi käyttää korttitapahtumiin PCKT-kortin avulla.

PCKT-maksuliikennetili

PCKT-Maksuliikennetilillä tarkoitetaan maksutilin omistajan järjestelmään siirtämää sähköistä rahaa, joita tämä voi siirtää edelleen yhdelle tai useammalle maksutilille.

PCKT-sovellus

PCKT-sovelluksella tarkoitetaan sähköistä asiointipalvelua, jonka avulla asiakas voi käyttää verkkoyhteyden avulla palveluntarjoajan tarjoamia palveluita. PCKT-verkkopalvelun käyttö edellyttää palveluntarjoajan määrittelemän tunnisteen käyttöä, jolla asiakkaan sähköinen tunnistaminen toteutetaan.

Sähköinen raha

Sähköisellä rahalla tarkoitetaan raha-arvoa, joka on tallennettu sähköisesti tai magneettisesti sähköisen rahan liikkeeseenlaskijalle suoritettua rahamäärää vastaan maksutapahtumien tekemistä varten ja jonka yksi tai useampi yritys on sitoutunut hyväksymään maksuksi.

Maksutilin omistaja

Maksutilin omistaja on asiakas, jolle palveluntarjoajalla on velvollisuus suorittaa PCKT-maksutilillä olevat varat ja jolla on oikeus määrätä PCKT-maksutilillä olevista varoista ja tilistä, jollei toisin ole erikseen sopimuksessa määritelty.

Tunnusluku

Tunnusluvulla (PIN-luku) tarkoitetaan palveluntarjoajan maksutilin omistajalle luovuttamaa henkilökohtaista salaista numerosarjaa, jota kortinhaltija voi käyttää PCKT-kortilla tehtävien korttitapahtumien hyväksymiseen.

Tupas-varmennuspalvelu

Tupas-varmennuspalvelulla tarkoitetaan kotimaisten luottolaitosten tarjoamaa palvelua, jolla palveluntarjoaja voi tunnistaa palveluntarjoajan asiakkaat hyödyntämällä Tupas-tunnisteita. Tupas-varmennuspalvelussa luottolaitos tunnistaa asiakkaan vahvaa sähköistä tunnistamista hyödyntäen luottolaitoksen omien tietokantojen perusteella.

3. Erityisehdot PCKT-kortista ja PCKT-maksutilistä

3.1 PCKT-kortin tilaaminen, toimitus sekä luovuttaminen kortinhaltijalle

PCKT-palvelua koskeva sopimus solmitaan kortinhaltijan ja maksutilin omistajan lukuun yleisten PCKT-palveluehtojen mukaisesti.

Kun maksutilin omistajan ja kortinhaltijan lukuun tehdyt sopimukset astuvat voimaan, voi maksutilin omistaja tilata kortinhaltijalle PCKT-kortin PCKT-sovelluksesta. PCKT-kortti lähetetään tavallisena kirjelähetyksenä. Kun PCKT-kortti on aktivoitu, voi maksutilin omistaja luovuttaa PCKT-kortin kortinhaltijalle. Maksutilin omistaja voi luovuttaa myös tunnusluvun kortinhaltijalle. Maksutilin omistaja ei saa luovuttaa PCKT-korttia toisille henkilöille kuin nimetylle kortinhaltijalle. Kortinhaltijalla on velvollisuus allekirjoittaa PCKT-kortin nimikirjoituspaneeli välittömästi, kun maksutilin omistaja on luovuttanut PCKT-kortin kortinhaltijalle.

3.1.1 Kuvan valitsemisesta PCKT-kortin ulkoasua varten

Maksutilin omistajalla on mahdollisuus valita kuva joko palveluntarjoajan kuvavalikoimasta tai ladata oma kuva-aineistonsa PCKT-verkkopalvelussa käytettäväksi PCKT-kortin ulkoasussa PCKT-kortin tilaamisen yhteydessä.

Maksutilin omistajan on mahdollista ladata oma kuva-aineistonsa palveluntarjoajan määrittelemässä tiedostomuodossa PCKT-kortin tilaamisen yhteydessä PCKT-verkkopalvelussa palveluntarjoajan ohjeiden ja kuvaa koskien ehtojen mukaisesti. Kuvaa käytetään PCKT-kortin ulkoasussa. Kuvatiedostoa ei palauteta maksutilin omistajalle. Maksutilin omistajan vastuulla on, että kuvat ovat palveluntarjoajan vahvistamien ehtojen mukaiset. Palveluntarjoajalla on oikeus syytä ilmoittamatta hylätä kuva, jos kuvatiedosto on kuvaa koskevien ehtojen vastainen tai ulkoasultaan muuten sopimaton.

Maksutilin omistaja vastaa siitä, että hänellä on tarvittavat oikeudet ja luvat käyttää lataamansa kuva-aineistoa. Maksutilin omistajan oikeudet omaan kuva-aineistoonsa säilyvät kuva-aineiston lataamisen yhteydessä.

Jos kuva-aineisto hylätään, ilmoitetaan hylkäyksestä maksutilin omistajalle viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa aineiston lähettämisestä PCKT-verkkopalvelussa. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta tarkistaa, että maksutilin omistajalla on kuva-aineistoon tarvittavat oikeudet.

Maksutilin omistaja vastaa mahdollisista oikeudellisista epäselvyyksistä maksutilin omistajan lataamaan kuva-aineistoon liittyviin oikeuksiin liittyen. Maksutilin omistaja on vastuussa siitä, ettei maksutilin omistajan lataamat kuvatiedostot sisällä haittaohjelmia, jotka voivat haitata tai häiritä tietokonejärjestelmiä.

Palveluntarjoajalla ja kortinvalmistajalla on oikeus säilyttää maksutilin omistajan lataama kuva-aineisto omissa tietojärjestelmissään.

Asiakkaalla ei ole oikeuksia palveluntarjoajan kuvavalikoimasta valittuun kuva-aineistoon, vaan oikeudet kuva-aineistoon säilyvät kuva-aineiston oikeuksien omistajilla.

3.2 PCKT-kortin aktivointi

Maksutilin omistaja aktivoi PCKT-kortin PCKT-verkkopalvelussa syöttämällä PCKT-kortin 4 viimeistä numeroa. Maksutilin omistajan on ensin tunnistauduttava Tupas-varmennuspalvelun kautta tai muulla palveluntarjoajan hyväksymällä tavalla.

Maksutilin omistaja voi valita PCKT-kortin tunnusluvun PCKT-kortin tilauksen yhteydessä tai myöhempänä ajankohtana. Tunnusluvun valinta edellyttää tunnistautumista Tupas-varmennuspalvelun avulla tai muulla palveluntarjoajan hyväksymällä tavalla. Tunnusluvun neljä numeroa eivät saa olla samat.

3.3 PCKT-maksutilin käytöstä ja sen ominaisuuksista

PCKT-kortti ei ole yhteydessä luottolaitoksessa olevaan pankkitiliin, vaan PCKT-kortin käyttöä varten on erillinen PCKT-maksuliikennetili, johon tilin omistaja siirtää käytettävät varat palveluntarjoajan kulloinkin määrittelemillä tavoilla.

PCKT-maksutilillä oleville varoille ei kerry korkoa tai muuta hallussapitoajan keston liittyvää etuutta.

Kun PCKT-kortti on aktivoitu, voi maksuliikennetilin omistaja siirtää varoja palveluntarjoajan kulloinkin hyväksymillä varojen siirtotavoilla ja palveluntarjoajan kulloinkin hyväksymillä maksu- tai luottokorteilla PCKT-maksutilille sopimusehdoissa määritellyissä rajoissa. PCKT-maksutilille ei voi siirtää varoja ennen kuin PCKT-palvelua koskeva sopimus on solmittu kortinhaltijan lukuun.

Käteispanot eivät ole mahdollisia PCKT-maksutilille. Maksutilin omistaja voi siirtää varoja PCKT-maksutilille kertamaksuilla tai säännöllisesti toistuvaissuorituksina palveluntarjoajan vahvistamin menettelyin. Maksutilin omistaja määrää PCKT-maksutilista jollei muualla sopimusehdoissa toisin todeta. Maksutilin omistajalla on oikeus siirtää varoja pois PCKT-maksutililtä ilman kortinhaltijan suostumusta. Maksutilin omistaja voi muuttaa, poistaa tai lisätä PCKT-kortin korttiominaisuuksia palveluntarjoajan hyväksymillä tavoilla. Maksutilin omistajalla on oikeus asettaa PCKT-kortin käytölle rajoituksia näiden ehtojen mukaisesti. Asiakas ei voi pantata PCKT-maksutilillä olevia varoja.

3.4 Yleistä PCKT-kortin käytöstä ja ominaisuuksista

Vain kortinhaltijalla on oikeus käyttää PCKT-korttia ja PCKT-korttiin liittyvää tunnuslukua. PCKT-korttia voi käyttää palveluntarjoajan asettamissa rajoissa korttitapahtumiin maksupäätteissä, käteisautomaateissa sekä etämaksamiseen, kun PCKT-kortti hyväksytään maksuvälineenä. PCKT-kortin käyttö on mahdollista seuraavilla neljällä maksutavalla, jollei maksutilin omistaja ole rajoittanut PCKT-kortin maksutapaominaisuuksia:

- Etämaksaminen;
- Lähimaksuominaisuudella tehtävät korttitapahtumat;
- Tunnusluvulla tehtävät korttitapahtumat; ja
- Käteisnostot.

PCKT-kortti on online-kortti, jonka käyttämisen edellytyksenä on tosiaikainen internet-yhteys palveluntarjoajan tietojärjestelmään. PCKT-korttia voi käyttää ainoastaan siten, että PCKT-maksutilin jäljellä oleva arvo ei ylitä. PCKT-kortilla voi käyttää vain PCKT-maksutilille maksutilin omistajan toimesta etukäteen siirrettyjä varoja.

Palveluntarjoaja omistaa PCKT-kortin. Kortinhaltijalla on PCKT-korttiin käyttöoikeus. Ainoastaan kortinhaltija saa käyttää PCKT-korttia ja PCKT-korttiin liittyvää tunnuslukua. PCKT-kortin monistaminen ja muuntaminen on kielletty.

Kortinhaltija antaa suostumuksen korttipahtumaan seuraavin vaihtoehtoisin tavoin:

- näppäilemällä PCKT-kortin tunnusluvun;
- allekirjoittamalla myyntitositteen;
- antamalla PCKT-kortin tiedot etämaksamisessa;
- suorittamalla korttitapahtuman PCKT-kortin lähimaksuominaisuutta hyödyntämällä;
- muulla palveluntarjoajan kanssa sovitulla tavalla; tai
- asiayhteydestä muuten ilmenevällä tavalla.

Maksunsaajalla on oikeus vaatia, että kortinhaltija todistaa henkilöllisyytensä korttitapahtuman yhteydessä luotettavalla tavalla. Sen lisäksi maksunsaajalla on oikeus kirjata kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosa ylös maksutositteeseen.

3.4.1 PCKT-kortin käytöstä: maksutilin omistajan asettamat euromääräiset rajoitukset

Maksutilin omistajalla oikeus asettaa euromääräisiä käyttörajoja PCKT-kortin käytölle palveluntarjoajan määrittelemissä rajoissa ja palveluntarjoajan määrittelemien tavoin PCKT-verkkopalvelussa.

PCKT-kortin käyttöä voi rajoittaa euromääräisillä käyttörajoituksilla sähkörahatilin omistajan toimesta maksutapakohtaisesti. Maksutavat ovat:

- Lähimaksuominaisuus;
- Tunnusluvulla maksaminen;
- Käteisnostot; sekä
- Etämaksaminen.

3.4.2 PCKT-kortin käytöstä: tunnusluvun vaihtaminen

Maksutilin omistaja voi vaihtaa PCKT-kortin tunnusluvun PCKT-verkkopalvelussa. Tunnusluvun vaihtaminen edellyttää maksutilin omistajan tunnistautumista Tupas-varmennuspalvelun avulla tai muulla palveluntarjoajan hyväksymällä tavalla.

3.5 Maksuvälineiden käytöstä: asiakkaan huolellisuusvelvollisuudesta sekä palveluntarjoajan turvallisuusohjeesta

Maksutilin omistajan tulee opastaa kortinhaltijaa säilyttämään ja käyttämään PCKT-korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua huolellisesti sopimusehtojen ja palveluntarjoajan ohjeiden mukaisesti.

Tarkemmat ohjeet maksuvälineen turvallisesta käytöstä on saatavilla palveluntarjoajan turvallisuusohjeissa verkko-osoitteessa www.PCKT.fi.

PCKT-korttia ja PCKT-kortin tunnuslukua tulee säilyttää ja käsitellä yhtä huolellisesti kuin seteli- ja kolikkorahaa. Kortinhaltijan on säilytettävä PCKT-kortti ja tunnusluku, niin ettei sivullisilla ole mahdollisuutta saada PCKT-korttia ja tunnuslukua tietoonsa tai hyödyntää niitä. PCKT-kortti ja siihen liittyvä tunnusluku on tämän lisäksi säilytettävä toisistaan erillään, niin ettei sivullisilla ole mahdollisuutta yhdistää PCKT-korttia ja tunnuslukua toisiinsa. Tunnuslukua ei tule esimerkiksi säilyttää laukussa tai lompakossa PCKT-kortin kanssa. Kortinhaltija ei saa kirjata tunnuslukua ylös helposti tunnistettavassa muodossa.

Kortinhaltijan on säännöllisesti varmistuttava olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että PCKT-kortti on tallella. Esimerkiksi kortinhaltijan liikkeessä suurissa ihmisjoukoissa tai muissa paikoissa, joissa taskuvarkauksien riski on erityisen suuri, tarkistamisvelvollisuus on korostunut, koska ammattimaisesti suoritettua taskuvarkautta ei yleensä huomata sen tapahtuessa.

Kun kortinhaltija käyttää tunnuslukua korttitapahtuman yhteydessä, on näppäimistö suojattava kortinhaltijan kädellä siten, ettei sivullisella ole mahdollisuutta nähdä kortinhaltijan käyttämää näppäinyhdistelmää.

Kortinhaltijan tulee kaikin kohtuullisin keinoin varmistua etämaksamisessa etämaksamisen turvallisuus. Kortinhaltijalla on kohtuullisin keinoin velvollisuus varmistaa maksunsaajan luotettavuus etämaksamisessa, ennen kuin kortinhaltija antaa PCKT-kortin tiedot korttitapahtuman suorittamista varten.

Asiakas vastaa käyttämiensä laitteiden ja ohjelmien turvallisuudesta ja toimivuudesta, joita palveluntarjoaja ei toimita asiakkaalle.

3.6 PCKT-kortin inaktivointi

Jos PCKT-kortti tai PCKT-kortin tunnusluku on kadonnut tai joutunut ulkopuolisen haltuun tai kun edellä mainittuja seikkoja on perusteltu aihe epäillä, on asiasta ilmoitettava kortinhaltijan tai kortinhaltijan laillisen edustajan toimesta viivytyksettä palveluntarjoajalle puhelimitse numeroon 0207 433 430 tai PCKT-kortti on inaktivoitava PCKT-sovelluksessa. Puhelinpalvelu on auki kaksikymmentäneljä (24) tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. Soitosta veloitetaan palveluntarjoajan voimassaolevan hinnaston mukainen maksu. Kyseessä ei ole PCKT-kortin inaktivointi, kun maksutilin omistaja on rajoittanut PCKT-kortin käyttöä euromääräisin rajoituksin maksutapakohtaisesti tai estänyt tietyn maksutavan tai kaikkien maksutapojen käytön

maksutapakohtaisesti. Ilmoituksen johdosta PCKT-kortti inaktivoidaan välittömästi, ja jos PCKT-kortti löytyy myöhemmin, voi PCKT-kortin aktivoida uudestaan sopimusehtojen ja palveluntarjoajan ohjeiden mukaisesti.

3.6.1 PCKT-kortin inaktivointi

Palveluntarjoaja inaktivoi omasta aloitteestaan PCKT-kortin, jos:

- 1) maksuvälineen käytön turvallisuus on mahdollisesti vaarantunut; tai
- 2) on syytä epäillä, että maksuvälinettä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.

Palveluntarjoaja ilmoittaa tilanteissa, joissa palveluntarjoaja inaktivoi PCKT-kortin omassa aloitteestaan, PCKT-kortin käytön estämisestä ja sen syistä maksutilin omistajalle ja kortinhaltijalle PCKT-sovelluksessa ja/tai tekstiviesti-ilmoituksella ilmoitettuun matkapuhelinnumeroon. Ilmoitus PCKT-kortin käytön estämisestä voidaan kuitenkin tehdä välittömästi PCKT-kortin käytön estämisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Ilmoitusta ei saa tehdä, jos ilmoituksen tekeminen vaarantaisi maksupalvelujen luotettavuuden tai turvallisuuden, tai jos sen tekeminen on muualla laissa kielletty. PCKT-kortin käyttömahdollisuus palautetaan mahdollisimman pian sen jälkeen, kun PCKT-kortin käytön estämiselle ei enää ole perustetta.

3.7 PCKT-kortin peruuttaminen

Palveluntarjoaja peruuttaa PCKT-kortin, kun PCKT-kortin voimassaoloaika tai PCKT-korttia koskeva sopimus kortinhaltijan lukuun on päättynyt. Palveluntarjoaja peruuttaa PCKT-kortin myös, jos PCKT-kortti on kadonnut pysyvästi tai vahingoittunut käyttökelvottomaksi. PCKT-kortti peruutetaan lisäksi, kun PCKT-korttiin liitettyä PCKT-maksutiliä koskeva sopimus maksutilin omistajan lukuun päättyy.

Maksutilin omistaja voi tilata uuden PCKT-kortin kortinhaltijalle luovutettavaksi, kun PCKT-kortti on peruutettu ja yleiset edellytykset PCKT-kortin myöntämiselle täyttyvät. Uuden PCKT-kortin tilaaminen edellyttää maksutilin omistajan tunnistautumista Tupas-varmennuspalvelun kautta tai muulla palveluntarjoajan vahvistamalla tavalla. Uuden PCKT-kortin tilaamisesta veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukainen maksu.

3.8 PCKT-kortin voimassaoloaika ja sen päättyminen

PCKT-kortin voimassaoloaika on PCKT-korttiin merkitty voimassaoloaika.

PCKT-kortin voimassaoloajan päättyessä lähetetään maksutilin omistajalle uusi PCKT-kortti kortinhaltijalle luovutettavaksi, jos vanhaa PCKT-korttia on käytetty palveluntarjoajan ohjeiden ja sopimussuhteessa sitovien ehtojen mukaisesti. Lisäksi tulee yleisten ehtojen PCKT-kortin myöntämiselle täytyä.

Uusi PCKT-kortti on aktivoitava PCKT-sovelluksessa (katso kohta 3.2). Mikäli uusi PCKT-kortti otetaan käyttöön, ennen kuin samaan PCKT-sähkörahatiiliin liitetyn vanhan PCKT-kortin voimassaoloaika on päättynyt, ei vanhaa PCKT-korttia saa käyttää ja se on tuhottava (katso kohta 3.9).

Mikäli maksutilin omistaja ei ilmoita palveluntarjoajalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen PCKT-kortin uusimista muuta, käytetään PCKT-kortin ulkoasussa sitä kuva-aineistoa, jota käytettiin saman kortinhaltijan edellisen PCKT-kortin ulkoasussa, jonka voimassaoloaika päättyi. Mikäli edellisessä PCKT-kortissa oli palveluntarjoajan omasta kuvavalikoimasta valittu kuva, jota palveluntarjoaja ei enää tarjoa, voi palveluntarjoaja hyödyntää PCKT-kortin ulkoasussa kuva-aineistoa palveluntarjoajan kulloinkin voimassaolevasta kuvavalikoimasta.

Palveluntarjoajalla on oikeus lopettaa kuvakorttien toimittaminen sekä muuttaa omaa kuvavalikoimaansa, josta maksutilin omistaja valitsee kuva-aiheen tilattavaan PCKT-korttiin.

3.9 PCKT-kortin tuhoaminen

Jos PCKT-kortin käyttö lopetetaan kesken PCKT-kortin voimassaoloajan, tai jos palveluntarjoaja niin vaatii, tulee kortinhaltijan tai hänen laillisen edustajansa leikata välittömästi PCKT-kortti kahtia ja varmistaa, että PCKT-kortin siru on tuhoutunut. Mikäli kadonneeksi tai varastetuksi ilmoitettu PCKT-kortti löydetään ja uusi PCKT-kortti on jo tilattu, tulee samaan PCKT-maksutiliin liitetty vanha PCKT-kortti leikata kahtia, niin että vanhan PCKT-kortin siru tuhoutuu. PCKT-kortti tulee aina tuhota myös

tilanteissa, joissa PCKT-kortti peruutetaan sen vuoksi, että maksutilin omistajan lukuun solmittu sopimus koskien PCKT-maksutiliä, johon PCKT-kortti on liitetty, on päättynyt.

3.10 Maksutoimeksiannoista: maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteuttaminen

Kun maksutilin omistaja on rekisteröitynyt palveluun, palveluntarjoaja tekee tältä 20 €:n veloituksen maksuliikennetilille. Näitä varoja omistaja käyttää tehdäkseen siirtoja yhdelle tai useammalle maksutilille. Uudet 20 € veloitetaan aina, kun varat on käytetty loppuun.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa maksutapahtuman yhteydessä annettavien tietojen oikeellisuudesta sekä siitä, että varat maksutapahtuman suorittamiseen ovat PCKT-maksutilillä. Palveluntarjoaja ei takaa, että maksutoimeksiannossa käytettävät järjestelmät, ohjelmat, laitteet tai todentamispalvelut toimisivat jatkuvasti ilman keskeytyksiä. Tällaisia järjestelmiä ovat muun muassa maksupäätteet ja PCKT-sovellus. Palveluntarjoaja ei takaa, ettei PCKT-kortin käyttö estyisi tilapäisesti, kun PCKT-palvelun ominaisuuksia päivitetään, muutetaan tai poistetaan.

Maksutoimeksiannon vastaanottoajankohta on ja maksutoimeksiannon toteuttaminen alkaa, kun palveluntarjoajalla on maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittavat tiedot ja maksupalvelun käyttäjä on suostunut maksutoimeksiannon suorittamiseen. Maksutoimeksiannosta ei voi muuttaa tai peruuttaa maksutoimeksiannon vastaanottoajankohdan jälkeen.

Varat veloitetaan PCKT-korttiin liitettyä PCKT-maksutililtä heti, kun maksutoimeksiannosta on vastaanotettu. Maksupalvelun käyttäjä on vastuussa siitä, että varat maksutoimeksiannon toteuttamiseen, mukaan lukien voimassaolevan hinnaston mukaiset palvelumaksut, ovat PCKT-maksutilillä käytettävissä. Palvelumaksujen veloittamisajankohta määritellään voimassaolevassa hinnastossa. Varojen välittäminen maksunsaajalle toteutetaan MasterCardin ja maksunsaajan järjestelmien mukaisessa ajassa, jollei maksutoimeksiannon toteuttaminen esty teknisten häiriöiden tai muiden vastaavien esteiden takia.

3.10.1 Maksutoimeksiannoista: maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteuttaminen
Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa maksutoimeksiannosta liittyviä tietoja maksunsaajalle. Vastuu maksutoimeksiannon toteuttamisesta palveluntarjoajan osalta päättyy, kun maksutapahtumaa koskevat tiedot ja varat on toimitettu maksunsaajalle.

3.10.2 Maksutoimeksiannoista: maksutoimeksiannon toteuttamatta jääminen
Palveluntarjoaja voi jättää maksutoimeksiannon toteuttamatta kokonaan, jos:

- maksutoimeksiannon tiedot ovat puutteelliset;
- PCKT-maksutilillä ei ole riittävästi varoja maksutoimeksiannon toteuttamiseen;
- PCKT-maksutilin käyttö on muutoin estynyt; tai
- maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen on muutoin perusteltua.

Palveluntarjoaja ilmoittaa maksutoimeksiannon toteuttamatta jäämisestä maksupalvelun käyttäjälle PCKT-verkkopalvelussa tai muulla erikseen sovitulla tavalla, jollei maksutapahtuman toteuttamatta jääminen ole asiayhteyden perusteella ilmeistä. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jääminen on ilmeistä esimerkiksi, jos maksunsaajan päätelaite merkkiäänellä tai muutoin ilmoittaa, että maksuvälineelle tallennettujen varojen määrä ei riitä korttitapahtuman toteuttamiseen.

3.10.3 Maksutoimeksiannoista: maksutapahtuman jäljittäminen

Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus pyytää maksutoimeksiannon jäljittämistä, mikäli maksutapahtuma on toteutettu virheellisesti tai se on jäänyt toteutumatta, jolloin palveluntarjoaja ryhtyy jäljittämään maksutapahtumaa ilman aiheutonta viivytystä. Jäljityksen tuloksista ilmoitetaan PCKT-sovelluksessa tai muulla tilannekohtaisesti sovitulla tavalla.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä kulut maksutapahtuman selvittelyyn liittyen ja kulut maksutapahtuman varojen takaisin hankkimisesta, jos maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai maksutapahtuman virheellinen toteutuminen johtuu maksupalvelun käyttäjän virheestä tai maksutapahtuma oli oikein toteutettu.

3.10.4 Palveluntarjoajan oikeus korjata oma virhe

Palveluntarjoajalla on oikeus korjata kirjoitus-, lasku- tai muu vastaava tekninen virhekirjaus, joka perustuu palveluntarjoajan tekemään virheeseen maksujen välityksessä, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus tehdään mahdollisimman pian sen jälkeen, kun palveluntarjoaja on havainnut virheen, mutta kuitenkin aina kohtuullisen ajan sisällä virheen tapahtumisesta. Palveluntarjoaja ilmoittaa virheestä ja virheen korjauksesta maksutilin omistajalle ja kortinhaltijalle viipymättä PCKT-verkkopalvelussa. Virheen korjaaminen ei saa johtaa PCKT-maksutilin ylitykseen ilman maksutilin omistajan suostumusta.

3.11 Tiedot maksutapahtumista

Maksutilin saldon ja viimeisimpien maksutapahtumien katselu on mahdollista PCKT- sovelluksesta. Palveluntarjoaja voi tarjota lisäpalveluna tekstiviesti-ilmoituksen maksutilin omistajalle kortinhaltijan PCKT-kortilla tekemistä ostoksista. Lisäpalvelusta veloitetaan palveluntarjoajan ajantasaisen hinnaston mukainen hinta.

3.12 Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

Palveluntarjoajan on hankittava tietoja asiakkaansa toiminnasta, tämän liiketoiminnan laadusta ja laajuudesta sekä perusteista palvelun tai tuotteen käyttämiselle rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjumiseksi. Tästä johtuen palveluntarjoaja on velvollinen pyytämään lisätietoja yllämainituista seikoista lainsäädännön noudattamiseksi tilannekohtaisesti.

3.12.1 Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

Kun maksutilin omistaja haluaa siirtää varoja enemmän kuin tuhat (1000) euroa kahdenkymmenen (20) kalenterikuukauden aikana kaikille PCKT-sähkörahatileilleen yhteensä, tulee maksutilin omistajan aina vastata kysymyksiin seuraavista asioista:

- aika nykyisessä väestörekisterin mukaisessa asuinpaikan lähiosoitteessa;
- PCKT-maksutilille ladattavien varojen lähde: onko varojen lähde ansio- tai pääomatulot ja onko varat ansaittu elinkeinotoiminnassa tai työsuhteessa;
- tieto mahdollisesta muusta varojen lähteestä;
- tieto maksutilin omistajan nykyisestä ammatista ja työpaikasta;
- tieto yrityksestä, josta yli 10 prosenttia PCKT-maksutilille siirretyistä varoista on lähtöisin;
- tieto maksutilin omistajan määräysvallassa olevasta yrityksestä;
- tieto yllämainitun työpaikan tai yrityksen toimialasta; sekä
- tieto kotitalouden tulojen määrästä.

3.13 Liiketoimen keskeyttäminen ja siitä kieltäytyminen

Palveluntarjoaja voi keskeyttää liiketoimen tai kieltäytyä liiketoimesta, jos lainsäädäntö tähän velvoittaa. Palveluntarjoaja voi kieltäytyä liiketoimesta tai keskeyttää liiketoimen myös, jos palveluntarjoajalla on muusta syystä aihetta kyseenalaistaa PCKT-kortin tai PCKT-maksutilin käytön oikeellisuus.

Liiketoimen keskeyttämisestä tai kieltäytymisestä ilmoitetaan maksupalvelun käyttäjälle tai hänen lailliselle edustajalle palveluntarjoajan valitsemalla tavalla. PCKT-kortin käyttötilanteesta tiedon korttitapahtuman epäonnistumisesta antaa kuitenkin maksunsaaja.

3.14 Vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä

Maksupalvelun käyttäjä on vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, jos:

- maksuväline on luovutettu sen käyttöön oikeudettomalle;
- maksuvälineen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu maksuvälineen haltijan huolimattomuudesta; tai

- maksuvälineen haltija tai hänen laillinen edustajansa on laiminlyönyt viivytyksettä ilmoittaa palveluntarjoajalle palveluntarjoajan ohjeiden mukaisesti havaitsemastaan maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Maksupalvelun käyttäjä ei kuitenkaan vastaa PCKT-kortin oikeudettomasta käytöstä:
- siltä osin kuin PCKT-korttia on käytetty sen jälkeen, kun palveluntarjoajalle on ilmoitettu maksuvälineen katoamisesta palveluntarjoajan ohjeiden mukaisesti, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai
- jos palveluntarjoaja on laiminlyönyt huolehtia siitä, että kortinhaltijalla tai hänen laillisella edustajallaan on mahdollisuus tehdä milloin tahansa 1 kohdassa tarkoitettu ilmoitus.

Maksupalvelun käyttäjä on vastuussa PCKT-kortin oikeudettomasta käytöstä, jos maksupalvelun käyttäjä tai hänen laillinen edustajansa on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Maksupalvelun käyttäjän on käytettävä maksuvälinettä sen myöntämistä ja käyttöä koskevien ehtojen mukaisesti. Erityisesti hänen on kohtuullisin toimenpitein huolehdittava maksuvälineestä ja siihen liittyvistä tunnistetiedoista. Lisätietoja maksuvälineen huolellisesta käytöstä löytyy palveluntarjoajan turvallisuusohjeesta sekä näistä sopimusehdoista.

3.15 Hyvityksen palauttaminen oikeudettomien, toteuttamatta jääneiden tai virheellisesti toteutuneiden maksutapahtumien johdosta

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada palveluntarjoajalta maksutapahtuman rahamäärän palautusta tai muuta hyvitystä oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta, jollei ilmoitusta tehdä palveluntarjoajalle oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä, kun maksupalvelun käyttäjä tai hänen laillisen edustaja on tämän havainnut tai viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta PCKT-maksutililtä tai hyvittämisestä PCKT-maksutilille. Määräaika ei sovelleta, jos palveluntarjoaja ei ole antanut maksupalvelun käyttäjälle maksutapahtumaa koskevia tietoja maksupalvelulain (30.4.2010/290) mukaisesti.

3.16 Sähköisen rahan lunastaminen

Sähköisen rahan lunastaminen tapahtuu PCKT-maksutiliä koskevan sopimuksen päättyessä tai sopimussuhteen aikana maksutilin omistajalle samalle maksu- tai luottokortille, josta varat siirrettiin maksutilille. Jos maksutilin omistajalla ei ole samaa maksu- tai luottokorttia käytettävissä lunastamishetkellä kuin varojen siirtohetkellä PCKT-maksutilille, siirretään rahat asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille.

4. Yleiset PCKT-palveluehdot

4.1 PCKT-palvelua koskevan sopimuksen solmiminen maksutilin omistajan lukuun

Maksutilin omistajalla tulee olla suomalainen henkilötunnus ja väestötietojärjestelmän mukainen asuinpaikan lähiosoite Suomessa. Asuinpaikan lähiosoite ei saa olla postilokero-osoite. Maksutilin omistajalla voi olla samanaikaisesti korkeintaan kuusi PCKT-maksutiliä. Maksutilin omistajan tulee tunnistautua Tupas- varmennuspalvelua käyttäen PCKT-verkkopalvelussa. Palveluntarjoajalla on oikeus olla solmimatta sopimusta syytä ilmoittamatta. Jokaista PCKT-maksutiliä varten tulee maksutilin omistajan solmia erillinen PCKT-palvelusopimus kyseistä PCKT-maksutiliä koskien.

4.2 PCKT-palvelua koskevan sopimuksen solmiminen kortinhaltijan lukuun

PCKT-palvelua koskeva sopimus kortinhaltijan lukuun astuu voimaan kokonaisuudessaan, kun palveluntarjoaja on hyväksynyt kortinhaltijan edunvalvojen tekemän PCKT-korttihakemuksen. Palveluntarjoajalla on oikeus olla hyväksymättä PCKT-korttihakemusta syytä ilmoittamatta. Kortinhaltijan tulee olla yli 7-vuotias. Yhdelle kortinhaltijalle on mahdollista myöntää ainoastaan yksi PCKT-kortti, joka on liitetty yhteen PCKT-maksutiliin.

Maksutilin omistajan tulee tunnistautua Tupas-varmennuspalvelua käyttäen PCKT-verkkopalvelussa ja vahvistaa tietojen oikeellisuus vahvalla sähköisellä allekirjoituksella Tupas-varmennuspalvelun avulla. Palveluntarjoaja varaa oikeuden määrittellä luottolaitokset, joiden kanssa palveluntarjoaja tekee yhteistyötä Tupas-varmennuspalveluiden tarjoamisessa.

4.3 Sopimuksen voimassaolosta

Sopimus on voimassa toistaiseksi ilman irtisanomisaikaa.

4.4 Tietojen käsittelystä

Palveluntarjoaja voi hankkia asiakkaista ja asiakkaiden laillisista edustajista tietoja julkisista tietolähteistä tai julkisista rekistereistä, kuten väestörekisteristä. Palveluntarjoajalla on oikeus tietojen hankkimiseen myös muista tietolähteistä, jos asiakas tai hänen laillinen edustajansa on valtuuttanut palveluntarjoajan tietojen hankkimiseen sopimuksenteon yhteydessä tai muutoin.

Palveluntarjoajalla on myös muutoin oikeus käsitellä, luovuttaa sekä säilyttää asiakkaita ja heidän laillisia edustajiaan koskevia tietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Palveluntarjoajan rekisteriseloste on saatavilla osoitteessa www.PCKT.fi. Rekisteriselosteesta ilmenevät seuraavat tiedot:

- 1) rekisterinpitäjän ja tarvittaessa tämän edustajan nimi ja yhteystiedot;
- 2) henkilötietojen käsittelyn tarkoitus;
- 3) kuvaus rekisteröityjen ryhmästä tai ryhmistä ja näihin liittyvistä tiedoista tai tietoryhmistä;
- 4) mihin tietoja säännönmukaisesti luovutetaan ja siirretäänkö tietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle; sekä
- 5) kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista.

4.5 Yleisesti maksuista ja palkkioista

Maksutilin omistajalla on velvollisuus maksaa PCKT-palvelusta aiheutuvat maksut ja palkkiot sekä muut kulut myös maksutilin omistajan PCKT-maksutiliin liitetyn PCKT-kortin käytöstä ja siihen liittyvistä muista sopimusehtojen soveltamispiirissä olevista PCKT-palveluista näiden sopimusehtojen ja voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Kulloinkin voimassa oleva PCKT-palveluhinnasto on saatavilla internet-osoitteessa www.PCKT.fi.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä ja veloittaa automaattisesti PCKT-palvelusta aiheutuvat maksut voimassaolevan hinnaston mukaisesti maksutilin omistajan PCKT- maksutililtä.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa kolmannen osapuolen veloittamista palkkioista tai maksuista. Maksutilin omistajalta perityt palvelumaksut palautetaan vahingonkorvauksen suorittamisen yhteydessä vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Ennakkoon maksetut maksut, siltä osin kuin ne kohdistuvat sopimuksen päättymisajankohdan jälkeiseen aikaan, palautetaan irtisanomisen, peruuttamisen ja purkamisen yhteydessä.

Kun maksuja, palkkioita tai muita eräjä palautetaan maksutilin omistajalle, tapahtuu palautus samalle maksu- tai luottokortille, jota maksutilin omistaja on käyttänyt varojen siirtoon PCKT-maksutilille. Jollei maksutilin omistajalla enää ole kyseistä maksu- tai luottokorttia, maksetaan rahat kortinhaltijan ilmoittamalle tilille.

4.6 Verotuksesta

Asiakas voi joutua maksamaan voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti maksupalveluiden johdosta veroja tai julkisia maksuja, jotka eivät sisälly PCKT-palvelun hintaan.

Koska kortinhaltija käyttää korttitapahtumiin PCKT-maksutilillä olevia PCKT-maksutilin omistajan varoja, on mahdollista, että varojen siirrosta on maksettava Suomessa esimerkiksi lahjaveroa, muuta veroa tai julkisia maksuja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Lahjaveron määräytymistä sääntelee Suomessa perintö- ja lahjaverolaki 12.7.1940/378. Lahjansaajan on ilmoitettava lahjasta verottajalle lahjaveroilmoituksella. Kun saaja on alaikäinen, lahjaveroilmoituksen tekee hänen huoltajansa tai erikseen määrätty edunvalvoja.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa lainsäädännöllisistä muutoksista tai muista oikeustilaan vaikuttavista kysymyksistä, kuten oikeuskäytännön muuttumisesta tai uusista viranomaisohjeistuksista. Lisätietoa verotusta koskevista kysymyksistä saa Verohallinnolta (internet-osoite on www.vero.fi).

4.7 Peruuttamisoikeus

Sopimus, joka on tehty etäviestintävälineellä, voidaan peruuttaa ilmoittamalla siitä palveluntarjoajalle neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona henkilö, joka hyödyntää peruuttamisoikeutta, on saanut tai voinut saada haltuunsa sopimusehdot, jotka sisältävät kuluttajansuojalain (38/1978) 6a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot pysyvällä tavalla. Asiakkaalta voidaan periä korvaus sellaisesta palvelusta, jonka palveluntarjoaja on sopimuksen mukaisesti tosiasiallisesti suorittanut ennen peruuttamista. Säännöllisesti suoritettavien maksujen osalta asiakkaalta voidaan periä peruuttamistilanteessa ainoastaan peruuttamisaikaa vastaava suhteellinen osuus maksusta.

Asiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta tilanteissa, jossa etäviestintä liittyy jo aikaisemmin solmittuun asiakkaan ja palveluntarjoajan väliseen sopimukseen. Asiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta myöskään tilanteissa, jossa tehdään olemassaolevaan sopimukseen muutoksia.

4.8 Irtisanomisoikeus

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden kuukauden irtisanomisajalla. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi.

4.9 Purkamisoikeus

Sopijapuolilla on oikeus purkaa sopimus, jos sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan.

4.10 Peruuttamisoikeuden, irtisanomisoikeuden ja purkamisoikeuden hyödyntäminen

Peruuttamis-, purkamis- ja irtisanomisilmoitus tulee tehdä palveluntarjoajalle PCKT-verkkopalvelussa tai muulla palveluntarjoajan hyväksymällä tavalla. Ilmoituksesta tulee yksiselitteisesti ilmetä sopimus, jota irtisanominen, peruuttaminen tai purkaminen koskee. Kaikki sopimukseen liitetyt palvelut päättyvät sopimuksen päättymisajankohtana.

Kun palveluntarjoaja irtisanoo tai purkaa sopimuksen, lähettää palveluntarjoaja purkamis- tai irtisanomisilmoituksen asiakkaalle tai asiakkaan laillisille edustajille PCKT-sovelluksessa ja/tai ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.

4.11 Sovellettava lainsäädäntö ja toimivaltainen tuomioistuin

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain (38/1978) mukaiset etäsopimukseen liittyvät ennakkotiedot on annettu Suomen lainsäädännön mukaisesti. Sopimussuhteesta tai sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Asiakkaan palveluntarjoajaa vastaan esittämä vaatimus voidaan kuitenkin tutkia myös käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa, jos asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa.

4.12 Yleistä viestinnästä sopimussuhteen aikana

Viestinnässä palveluntarjoajan ja asiakkaan tai hänen laillisen edustajan välillä käytetään PCKT-sovellusta, jollei muuta ole sovittu näissä ehtoissa tai jollei muuta muutoin sovita. Tämän lisäksi palveluntarjoaja voi toimittaa tiedot muulla tavalla asiakkaan antamien yhteystietojen perusteella.

Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa palveluntarjoajan ja asiakkaan tai hänen laillisen edustajan välisiä puheluita ja viestejä ja muita yhteydenottoihin ja asiointiin liittyviä tietoja. Epäselvissä tilanteissa kysymys voidaan ratkaista tallenteiden perusteella.

Palveluntarjoajan kaikki ilmoitukset, sopimusehdot, ohjeistukset ja muut asiakirjat laaditaan suomen kielellä. Asiakkaan tai hänen laillisen edustajan ja palveluntarjoajan välinen viestintä tapahtuu suomen kielellä. Viestintä voi tapahtua tilanteesta riippuen myös muulla kielellä, jos palveluntarjoaja tähän tilannekohtaisesti suostuu.

Asiakkaalla tai hänen laillisella edustajalla on milloin tahansa sopimussuhteen aikana oikeus pyynnöstä saada palveluntarjoajan maksupalvelulain (30.4.2010/290) 11–15 §:ssä tarkoitettut tiedot sekä sopimusehdot sähköisesti PCKT-verkkopalvelussa ja ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Kuluttajansuojalain (20.1.1978/38) 6a luvun 11 §:n mukainen oikeus saada sopimusehdot paperisessa muodossa on mahdollista ottamalla yhteyttä palveluntarjoajan asiakaspalveluun. Palveluntarjoaja veloittaa sopimusehtojen lähettämisestä posti- ja käsittelykulut.

4.13 Oikaisukeinot

Asiakas voi saattaa Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi asian, joka koskee tätä sopimusta. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat:

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3 PL 306
00531 Helsinki
Puhelin 029 566 5200 www.kuluttajariita.fi

Asiakas voi saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tutkittavaksi asian, joka koskee tätä sopimusta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteystiedot ovat:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
Puhelin (09) 6850 120 www.fine.fi

4.14 Immateriaalioikeudet

Palveluntarjoajalla tai kolmannella taholla on omistusoikeus immateriaalioikeuksiin, jotka liittyvät kaikkiin palveluntarjoajan tarjoamiin palveluihin. Asiakkaalla on ainoastaan rajoitettu, palveluntarjoajan sopimuksen mukaisesti määrittelemä oikeus käyttää palveluntarjoajan palveluita sopimuksen voimassa ollessa. Asiakkaalla ei ole oikeutta loukata palveluntarjoajan tai kolmannen tahon immateriaalioikeuksia.

4.15 Asiakkaan velvollisuuksista ja tähän liittyvä vastuunrajoitus

Asiakkaalla on velvollisuus käyttää palveluntarjoajan palveluita sopimusehtojen mukaisesti, voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti sekä sopimukseen liittyvien palveluntarjoajan antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää palveluita muihin kuin sopimusehdoissa määriteltyihin tai palveluntarjoajan hyväksymiin tarkoituksiin. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa palveluiden käytöstä, jos palveluita käytetään muihin tarkoituksiin kuin sopimusehdoissa määriteltyihin tai palveluntarjoajan hyväksymiin tarkoituksiin. Palveluntarjoaja ei ole myöskään vastuussa palveluiden käytöstä, jos asiakas tai hänen laillinen edustajansa käyttää palveluita muuten sopimusehtojen, voimassaolevan lainsäädännön tai palveluntarjoajan ohjeiden vastaisesti.

4.16 Tietojenantovelvollisuus

Asiakkaan ja hänen laillisen edustajansa on ilmoitettava ennen sopimussuhteen solmimista ja sopimussuhteen aikana palveluntarjoajalle riittävän kattavat ja totuudenmukaiset tarpeelliset tiedot. Tiedot ovat tarpeellisia, jos tiedot vaikuttavat sopimussuhteeseen tai jos palveluntarjoaja hyödyntää tietoja lainsäädännön noudattamisessa.

Seuraavien tietojen muutokset on ilmoitettava palveluntarjoajalle oma-aloitteisesti:

- asiakkaan ja asiakkaan laillisen edustajan nimi;
- asiakkaan ja asiakkaan laillisen edustajan väestötietojärjestelmän mukainen asuinpaikan lähiosoite;
- asiakkaan ja asiakkaan laillisen edustajan sähköpostiosoite;
- asiakkaan ja asiakkaan laillisen edustajan henkilötunnus; sekä
- asiakkaan ja hänen laillisen edustajan puhelinnumero.

Asiakkaan tai hänen laillinen edustajansa on ilmoitettava tiedot PCKT-verkkopalvelussa tai muulla palveluntarjoajan tilannekohtaisesti hyväksymällä tavalla.

4.17 PCKT-palvelun käyttäjän vastuu käyttämistään laitteista ja ohjelmista

PCKT-palveluiden käyttäjän on huolehdittava käyttämiensä laitteiden ja ohjelmien tietoturvasta sekä toimivuudesta, kun palveluntarjoaja ei ole toimittanut ohjelmia tai laitteita PCKT-palveluiden käyttäjälle. Esimerkiksi laitteiden ja ohjelmien toimivuus, virustorjunta sekä palomuuriratkaisut ovat PCKT-palveluiden käyttäjän vastuulla, kun palveluntarjoaja ei toimita laitteita tai ohjelmia PCKT-palvelun puitteissa PCKT-palvelun käyttäjälle.

4.18 Vahingonkorvauksista: yleistä

Maksutilin omistaja on vastuussa kortinhaltijan lukuun tehdyn sopimuksen noudattamisesta yhteisvastuullisesti kortinhaltijan kanssa.

Vahinkoa kärsivän asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos tämä laiminlyödään, saa asiakas itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Palveluntarjoajan korvattavaksi voi tulla vain sellainen vahinko, joka on syy-yhteydessä palveluntarjoajan lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut palveluntarjoajalle kohtuudella ennakoitavissa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada palveluntarjoajalta korvausta vahingosta, jollei asiakas tai hänen laillinen edustajansa ilmoita virheestä palveluntarjoajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe on havaittu tai se olisi pitänyt havaita.

Palveluntarjoaja ei ole vahingonkorvausvelvollinen vahingoista, jotka johtuvat lakisääteisten velvollisuuksien noudattamisesta. Palveluntarjoaja ei ole vahingonkorvausvelvollinen vahingoista, jotka johtuvat sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämättä jättämisestä, kun edellä mainittujen velvoitteiden noudattaminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Asiakkaalla ei ole oikeutta vahingonkorvauksiin vahingoista, jotka johtuvat siitä, että PCKT-maksutilillä ei ole varoja maksutoimeksiannon toteuttamiseen.

4.19 Vahingonkorvausvelvollisuudesta vahingoista, jotka johtuvat maksupalvelulain vastaisesta menettelystä

Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan vahingon, joka on aiheutunut maksupalvelun käyttäjälle palveluntarjoajan maksupalvelulain (30.04.2010/290) vastaisesta menettelystä. Maksupalvelun käyttäjälle aiheutuneen välillisen vahingon palveluntarjoaja on kuitenkin velvollinen korvaamaan vain, jos vahinko johtuu huolimattomuudesta palveluntarjoajan puolella.

Välillisenä vahinkona pidetään:

- 1) tulon menetystä, joka maksupalvelun käyttäjälle aiheutuu palveluntarjoajan virheellisen menettelyn tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
- 2) vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta; ja
- 3) muuta samankaltaista, vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Jos välillisestä vahingosta tarkoitettua vahinkoa aiheutuu muunlaisen vahingon rajoittamisesta, sitä ei kuitenkaan tältä osin pidetä välillisenä vahinkona.

Palveluntarjoaja ei ole kuitenkaan velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja, jotka aiheutuvat maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä. Palveluntarjoaja ei voi vedota vastuunrajoitukseen, jos palveluntarjoaja tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

Asiakkaalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan alentaa tai kohtuullistaa, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, suoritettava vastike, palveluntarjoajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Muut näissä sopimusehdoissa ilmenevät palveluntarjoajan vahingonkorvausvelvollisuutta rajoittavat kohdat soveltuvat yhtä lailla maksupalvelulain vastaisesta menettelystä aiheutuvaan vastuuseen.

4.20 Ylivoimainen este

Sopijapuolen vastuuta ei synny, jos se, jota vaaditaan vastuuseen, voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa, ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Sopijapuolella on velvollisuus ilmoittaa toiselle sopijapuolelle viivytyksettä ylivoimaisesta esteestä, jonka sopijapuoli on kohdannut. Jos palveluntarjoajaa on kohdannut ylivoimainen este, ilmoittaa palveluntarjoaja esteestä PCKT- verkkopalvelussa, palveluntarjoajan verkkosivustoilla tai valtakunnallisessa sanomalehdessä.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelun toimittaminen ja ylläpitäminen kokonaan tai osittain ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavan kaltaisesta olosuhteesta johtuen.

4.21 Sopimusehtojen, PCKT- palvelun ja hinnaston muuttaminen

Palveluntarjoaja voi muuttaa sopimusehtoja, hinnastoa ja maksupalvelulain (30.4.2010/290) 11-15 §:ssä määriteltyjä tietoja. Jos palveluntarjoaja muuttaa sopimusehtoja, PCKT-palvelun hintoja tai maksupalvelulain 11-15 §:ssä määriteltyjä tietoja, ilmoittaa palveluntarjoaja maksutilin omistajalle ja kortinhaltijan mahdolliselle toiselle edunvalvojalle muutoksista PCKT-verkkopalvelussa ja ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Ilmoituksen mukaiset muutokset astuvat voimaan määriteltynä ajankohtana, mutta aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus on lähetetty. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla tästä viimeistään muutosten voimaantuloajankohtana. Asiakkaan ja palveluntarjoajan välinen sopimus jatkuu sisällöltään palveluntarjoajan ilmoittamien muutosten mukaisena, ellei maksutilin omistaja tai kortinhaltijan mahdollinen toinen edunvalvoja ilmoita palveluntarjoajalle viimeistään muutosten voimaantuloajankohtana, ettei hyväksy muutoksia. Tällöin kyseinen asiakkaan ja palveluntarjoajan sopimus päättyy välittömästi.

Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä muutoksia PCKT-palvelun ominaisuuksiin ilman erillistä ilmoitusta, jos kyseessä ei ole sopimusehtojen, PCKT-palvelun hintojen tai maksupalvelulain (30.4.2010/290) 11-15 §:ssä tarkoitettujen tietojen muuttamisesta. Palveluntarjoaja voi ilmoittaa muutoksista PCKT-verkkopalvelussa. Muutokset ovat voimassa muutosten tekohetkestä alkaen.

4.22 Sopimuksen siirtäminen

Palveluntarjoaja voi siirtää kokonaan tai osittain sopimuksen kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle asiakasta tai hänen laillista edustajaansa kuulematta. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia velvollisuuksia ja oikeuksia. Palveluntarjoaja ei vapaudu velkavastuusta kuitenkaan, ennen kuin palveluntarjoaja on suorittanut velan asiakkaalle.

4.23 Asiakkaan tunnistautuminen asiakaspalvelutilanteessa

Palveluntarjoajalla on oikeus vaatia asiakasta tai hänen laillista edustajaansa tunnistautumaan asiakaspalvelutilanteessa tilanteen edellyttämällä tavalla.

5. Erityisehdot PCKT-sovelluksessa

5.1 PCKT- sovelluksessa

PCKT-palveluun liittyvät asiat hoidetaan sopimuksen voimassaoloaikana PCKT-verkkopalvelussa ja PCKT-palvelua koskevat tiedot ovat saatavilla sopimussuhteen voimassaoloaikana PCKT-verkkopalvelussa, jollei muuta ole sovittu.

5.2 Tunnusten käyttö

Palveluntarjoajalla on oikeus määritellä PCKT-sovelluksen käyttäjän tunnistautumistavat, joilla kirjaututaan sisään PCKT- verkkopalveluun. Palveluntarjoajalla on oikeus määritellä eri tunnistautumistavat ja tunnistamisjärjestelyt riippuen siitä mitä tietoja PCKT-sovelluksen käyttäjälle annetaan PCKT-sovelluksessa sekä riippuen PCKT-sovelluksen käyttäjän PCKT-sovelluksessa tekemien toimenpiteiden laadusta. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa tunnistautumistapoja sekä uusia PCKT- sovelluksen käyttäjän tunnukset. PCKT-sovelluksen käyttäjä voidaan myös säännöllisin väliajoin velvoittaa vaihtamaan salasanansa turvallisuusyistä. Tunnistautumiseen käytettäviä henkilökohtaisia tunnuksia ei saa luovuttaa sivullisille ja PCKT-sovelluksen käyttäjän tulee säilyttää ja käsitellä tunnuksia huolellisesti, jotta sivullisilla ei ole mahdollisuutta saada niitä tietoonsa. Maksutilin omistajan tulee opastaa kortinhaltijaa käyttämään PCKT-verkkopalvelua sopimusehtojen ja palveluntarjoajan ohjeiden mukaisesti.

5.3 Muutokset PCKT- sovellukseen

Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä muutoksia PCKT-sovelluksen ominaisuuksiin. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa muutoksista etukäteen asiakkaalle tai asiakkaan lailliselle edustajalle, jolleivät muutokset johda muutoksiin sopimuksen sisällössä.

5.4 PCKT- verkkopalvelun ominaisuuksista

Palveluntarjoajalla on oikeus määritellä PCKT-sovelluksen kanssa yhteensopivat laitteet, ohjelmistot sekä muut tietojärjestelmäratkaisut. Lisäksi PCKT-verkkopalvelu voi myös muuten poiketa ominaisuuksiltaan riippuen PCKT-sovelluksen käyttäjän käyttämästä laitteesta ja ohjelmistoista. Palveluntarjoaja ei takaa, ettei PCKT-sovelluksessa olisi tilapäisiä häiriöitä tai virheitä, jotka johtuvat palveluntarjoajasta.